

## KULLANICI SÖZLEŞMESİ, KULLANIM KOŞULLARI ve İADE KOŞULLARI

- Taraflar İşbu Türkçe Öabtdeyiz Online Kullanıcı Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları (kısaca "Sözleşme") [www.turkceoabtdeyiz.com](http://www.turkceoabtdeyiz.com)uzantılı web sitesinin, aplikasyonunun ve buna bağlı tüm uygulamaların (kısaca "Site") tüm haklarının sahibi olan Türkçe Öabtdeyiz ile kimlik ve iletişim bilgilerini İşbu Sözleşme'nin kabulü öncesinde sisteme tanımlamış olan veya tanımlamamış olsa dahi Site'den hizmet satın alan Kullanıcı arasındadır.
- Sözleşme'nin Konusu İşbu Sözleşme'nin konusu Türkçe Öabtdeyiz'nin sahibi olduğu platform üzerinden hizmet satın alma imkanının sağlanması ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Kullanıcının, Site'den alışveriş yapması halinde, İşbu Sözleşme'nin **tamamını okuduğunu, anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.**
- Türkçe Öabtdeyiz'nin Hakları o Türkçe Öabtdeyiz güvenlik nedeniyle Müşteri'nin Site üzerindeki her türlü aktivitesini izleyebilir, kayda alabilir ve/veya gerekli gördüğünde, Kullanıcı dondurma, Kullanıcı iptal etme ve benzeri her türlü müdahalede bulunabilir.
- Türkçe Öabtdeyiz önceden Kullanıcı'ya bildirimde bulunmaksızın Site'nin biçim ve içeriğini kısmen ve/veya tamamen değiştirebileceği gibi, Site'nin yayın yaptığı alan adını değiştirebilir, farklı alt alan adları kullanabilir, alan adı yönlendirmesi yapabilir ve/veya alan adını kapatabilir.
- Türkçe Öabtdeyiz Sözleşme'de belirtilen iş ve/veya işlemlerin daha etkin gerçekleştirilebilmesi açısından dilediği zaman hizmet, satış şartları ve/veya işleyişte değişiklikler ve/veya güncellemeler yapabilir. Kullanıcılar İşbu değişiklikleri kabul ettiklerini, bu değişikliklere uygun davranacaklarını şimdiden kabul ve beyan ederler.
- Türkçe Öabtdeyiz 6698 sayılı Kanun hükümleri uyarınca aydınlatma yükümlülüğü ve gerekmesi halinde rıza alma yükümlüklerini yerine getirmek ve sair güvenlik önlemlerine uymak şartıyla kullanıcı profili ve pazar araştırmaları yapmak, satış ve site kullanım istatistikleri oluşturmak gibi amaçlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm yasal amaçlar için, Kullanıcı'nın kimlik, adres, iletişim ve site kullanım bilgilerini bir veri tabanında toplayabilir ve bu bilgileri işleyebilir. Ayrıca Türkçe Öabtdeyiz bu bilgileri, yasaların getirdiği zorunluluklara uyma amacıyla veya yetkili adli veya idari otoritenin yürüttüğü soruşturma veya araştırma açısından talep edilmesi durumunda veya kullanıcıların hak ve güvenliklerinin korunması amacıyla üçüncü kişi/kurumlarla paylaşabilir.
- Türkçe Öabtdeyiz sisteminde satışa sunulan ürünlerin ve hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Türkçe Öabtdeyiz 'ya aittir.
- Türkçe Öabtdeyiz, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla İşbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir.
- Kullanıcı tarafından veya sadece referans kolaylığı nedeniyle Türkçe Öabtdeyiz tarafından link verilmiş ise bu Türkçe Öabtdeyiz'nin verilen linklerin yöneldiği internet sitelerini desteklemek amacıyla verilmiş olduğu anlamında yorumlanamaz veya Türkçe Öabtdeyiz tarafından söz konusu internet sitesi veya içeriğine yönelik herhangi bir beyan veya garanti verildiği şeklinde kabul edilemez. Bu şekilde erişilen siteler, dosyalar ve içerikler ile ilgili Türkçe Öabtdeyiz hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- Müşteri'nin Yükümlülükleri o Kullanıcı hizmet almak olmak isterse, Site'de belirtilen satın alma prosedürünü yerine getirerek satın alma işlemi yapması ile tamamlanır. Kullanıcı, hizmeti satın almakla birlikte, İşbu Sözleşme hükümlerini, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin Türkçe Öabtdeyiz tarafından açıklanan/açıklanacak her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır.

- Kullanıcı, işlemlerinde belirtmiş olduğu kimlik, ödeme bilgileri, adres ve/veya iletişim bilgilerinin eksiksiz ve doğru olduğunu, bilgilerinde değişiklik olması halinde bu bilgileri derhal yazılı olarak Türkçe Öabtdeyiz'ya iletceğini, eksik, güncel olmayan ve/veya yanlış bilgi vermesi nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü hukuki uyuşmazlık ve/veya zarardan sadece kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Türkçe Öabtdeyiz 'ya bu nedenle hiçbir sorumluluk izafe edilemez.
- Kullanıcı, Site'de belirtilen hizmetlerden faydalanırken T.C. yasalarına ve genel ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, hakaret, tehdit, iftira, taciz ve benzeri eylemlerde bulunmayacağını, siyasi ve/veya ideolojik propaganda yapmayacağını, diğer Müşteri'leri rahatsız edici davranışlar içine girmeyeceğini, kişi ve/veya kurumları lekeleyici her türlü davranıştan uzak duracağını ve Site'de verilen hizmetlerin aksamasına ya da kesilmesine neden olabilecek her türlü hareketten kaçınacağını, aksi halde oluşacak her türlü zarardan bizzat sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.
- Kullanıcı, üçüncü şahısların fikri mülkiyet hukuku kapsamındaki haklarını ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişilerin telif haklarına saygılı olacağını, haksız rekabette bulunmayacağını ve üçüncü şahısların ticari sırlarına ve özel hayatlarına saygılı olacağını kabul ve taahhüt eder.
- Kullanıcı, Site'yi kullanırken, kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgilerini başkalarıyla paylaşmayacağını ve bu güvenliğinden bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olacağını, hiçbir şekilde Türkçe Öabtdeyiz'nin sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
- Kullanıcı, hileli davranışlarda bulunmayacağını, Site'nin güvenlik mekanizmasına müdahale etmeyeceğini aksi halde oluşabilecek her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve Türkçe Öabtdeyiz'nin uğrayacağı tüm zararları karşılayacağını taahhüt eder.
- Kullanıcı'nın, bilgisayar donanımını etkileyen virüs saldırılarından ve/veya Site'den edindiği bilgiler sebebiyle veya Site'ye erişimine ve kullanımına ilişkin olarak doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelebilecek zararlardan Türkçe Öabtdeyiz sorumlu değildir.

### **İPTAL İADE KOŞULLARI**

#### **Hizmet İade Koşulları**

6502 sayılı Kanun ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği md. 15 kapsamında "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tükeciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler"den olup, üyelik hesabının açıldığına dair bilgilendirme mesajının HİZMET ALAN'a gönderimi ile HİZMET ALAN'ın cayma hakkı ortadan kalkmış olmaktadır. HİZMET ALAN, kendisine gönderilen mesajı almadığını, mesajı açmadığını, hesabı kullanmadığını v.b. iddia etmek sureyle cayma beyanında bulursa dahi, bilgilendirme metnini ihva eden mesajın SATICI'dan çıkmış olması sebebiyle sözleşme konusu ürün, HİZMET ALAN'a teslim edilmiş sayılır.

1. **Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nca yayımlanan Mesafi Sözleşme gereğince "Uzaktan eğitim gibi elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde" cayma hakkı kullanılmamaktadır. BKNZ: ([Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü | T.C. Ticaret Bakanlığı](#))**
2. Satın aldığınız **canlı/online ders yahut video ders paketlerinde** satın alma gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içerisinde [turkceoabtdeyiz@gmail.com](mailto:turkceoabtdeyiz@gmail.com) adresine dilekçeyle başvuruda bulunmanız durumunda **%10 oranında cayma bedeli** uygulanarak iptal- iade/cayma gerçekleştirilir. İade hakkının kullanılması durumunda -varsa- alıcıya gönderilen hediye kitabın ücreti ayrıca tahsis edilir.
3. Kamp, soru çözümü ve deneme paketlerinde iade süreci bulunmamaktadır.